

## Kurverwaltung Bad Urach Presseinformation

Bad Urach, den 30. August 2024

### **Bad Urach meistert erneut Qualitätscheck**

Touristinformation im Haus des Gastes erhält i-Marke des DTV

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) hat die Touristinformation im Haus des Gastes erneut mit der i-Marke ausgezeichnet. Das rote Hinweisschild mit dem charakteristischen „i“ für Informationsstelle dient als Qualitätshinweis für einen Service nach deutschlandweit festgelegten Beratungsstandards

Ziel des DTV ist es den Gästen qualitativ hochwertige Dienstleistungsstandards von geprüften Tourist-Informationen zu garantieren. Nur die Tourist-Informationen, die über eine sehr gute Beratungsqualität verfügen, umfangreiche touristische Informationen bereitstellen, zusätzliche Dienstleistungen für Gäste anbieten und über die nötige Infrastruktur verfügen, bekommen die Auszeichnung verliehen. Grundvoraussetzung ist die Erfüllung von 14 Mindestkriterien, sind diese erfüllt, bewertet ein unangekündigter DTV-Prüfer vor Ort 40 Kriterien aus verschiedenen Bereichen. Hierbei wurden unter anderem die räumliche Ausstattung, der personelle Service und die Bereitstellung wichtiger Informationen zu Sehenswürdigkeiten und Veranstaltungen, detailliert analysiert. Die Auszeichnung ist für drei Jahre gültig, danach steht eine erneute umfangreiche Überprüfung an.

Bild: © Bad Urach Tourismus

---

### **Pressekontakt**

Verena Merkt  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
merkt@badurach.info  
Telefon 07125 / 9432-13